

ДОГОВОР-ОФЕРТА

В случае вашего несогласия по какой-либо причине с положениями настоящего Соглашения, политикой конфиденциальности, не используйте Сервис (как это определено далее) и не регистрируйтесь на нём.

Редакция от 26 января 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) согласно статье 395, Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК), является офертой Частной компании «Ultimate Education KZ» (БИН: 210940900151 (далее — Правообладатель), предоставляющим право доступа к содержанию сайта <https://mdigitals.kz> который представляет собой единую систему [Mdigitals.kz](https://mdigitals.kz) с общим механизмом регистрации и авторизации (далее — Сервис), любому физическому лицу, достигшему соответствующего возраста или получившего дееспособность (далее - Пользователь), позволяющую использовать Сервис (как это определено далее), принять настоящее Соглашение на указанных ниже условиях . Правообладатель и Пользователь далее в Соглашении вместе именуются «Стороны».

1.2. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ТЕРМИНЫ ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующие значения:

2.1.1 [Mdigitals.kz](https://mdigitals.kz) – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://mdigitals.kz> (включая все уровни домена), представляющий собой онлайн-платформу для предоставления Пользователям онлайн-доступа к материалам Видеокурсов и мастер-классов.

2.1.2. «Оферта» - публичное предложение Правообладателя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним лицензионный договор на описанных в Соглашении условиях. Договор публикуется в сети Интернет по адресу <https://mdigitals.kz>

2.1.3. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие (безоговорочный акцепт) Пользователем условий Соглашения. Безусловным акцептом в соответствии со статьей 396 ГК РК положений и условий Соглашения является осуществление требований, указанных в разделе 3 Соглашения.

2.1.4. «Пользователь» - любое физическое лицо, обладающее дееспособностью, дающей возможность самостоятельно заключать гражданско-правовые договоры, заключившее и принявшее условия Соглашения посредством акцепта оферты.

2.1.5. «Интернет-ресурс» или «Сайт» – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://mdigitals.kz>. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, база данных, любой раздел (подраздел) соответствующего сайта, а также информация, размещенная на сайте Администрацией Сервиса.

2.1.6. «Администрация сервиса» – уполномоченные на управления Сервисом сотрудники и лица, действующие от имени Правообладателя.

2.1.7. «Простая (неисключительная) лицензия» - право Пользователя использовать Объект интеллектуальной собственности Правообладателя, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензии другим лицам

2.1.8. «Содержание сервиса и Интернет-ресурсов» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая Видеокурсы, мастер-классы, их названия, иллюстрации, аннотации, обложки, аудио и видеоматериалы, тексты, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сервиса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайтах Интернет-ресурсов и Сервисе.

2.1.9. «Контент» - любая информация, включая текстовые, графические, аудио и видеоматериалы, размещаемая Правообладателем или Администрацией сервиса или Пользователем, к которой можно получить доступ с использованием Сервиса.

2.1.10. «Аккаунт» — страница Сервиса или Интернет-ресурса, к которой Пользователь получает персональный доступ после прохождения регистрации и/или авторизации через Сервис. Администрация сервиса вправе предоставить Пользователю возможность создания одного Аккаунта на Сервисе. В случае создания Пользователем более одного Аккаунта Администрация сервиса оставляет за собой право удалить созданные Пользователем аккаунты и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

2.1.11. «Профиль Пользователя» / «Профиль» — специальный подраздел Сервиса, где расположена информация о Пользователе, а также другая информация, разместить которую может только этот Пользователь.

2.1.12. «Видеокурсы» - Совокупность аудиовизуальных (видео-лекции), текстовых, графических материалов, объединенных общей темой, предназначенных для осуществления Пользователем процесса самообразования и получения новой информации относительно темы соответствующего Видеокурса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Правообладателем Пользователю права использовать Интернет-ресурс, Сервис и его Содержание на основании простой (неисключительной)

лицензии без права сублицензирования на платной или бесплатной основе в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

3.1.1. Пользователь, которому был предоставлен доступ к материалам Интернет-ресурса или Сервиса в виде простой (неисключительной) лицензии на платной основе или бесплатной основе, обладает следующими правомочиями:

- Пользователь имеет право просмотра Содержания Интернет-ресурса или Сервиса и Контента, расположенного на Сервисе и Интернет-ресурсах;
- Пользователь имеет право получать комментарии и разъяснения от Администрации сервиса по вопросам касательно расположенного на Сайте Содержания, доступ к которому Пользователь получил на платной основе или бесплатной основе.
- Пользователь не имеет право делать видео и аудиозаписи материалов, к которым он получил доступ;
- Пользователь не имеет право передавать лицензию на основании сублицензии;
- Пользователь не имеет право продавать или любым другим образом отчуждать полученную информацию, к которой он получил доступ на Сервисе и Интернет-ресурсах;
- Пользователь не имеет права предоставлять доступ к материалам, расположенным на Сервисе и Интернет-ресурсах через свою учетную запись третьим лицам;
- Пользователь не имеет права копировать полностью или частично Содержание, доступ к которому ему предоставляется на Сервисе и Интернет-ресурсах и размещать такое скопированное Содержание в открытом, закрытом и иных видах доступа.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сервиса и Интернет-ресурсов, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функции Сервиса и Интернет-ресурсов.

3.2. Доступ к Сервису и Интернет-ресурсам предоставляется на бесплатной основе. Одновременно с этим на Сервисе и Интернет-ресурсах размещено Содержание, к которому Пользователи получают доступ на платной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сервису и Интернет-ресурсам Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование Содержания Сервиса и Интернет-ресурсов регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан

3.5. Фактом предоставления Пользователям простой ограниченной лицензии является факт предоставления Пользователям доступа к Видеокурсам, мастер-классам и иным материалам, размещенным на Сервисе и Интернет ресурсах.

3.6. Моментом полного исполнения Правообладателем своих обязательств, является момент предоставления Пользователю простой (неисключительной) лицензии к Содержанию Сервиса и Интернет-ресурсов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Правообладатель вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сервисом и Интернет-ресурсами, а также изменять содержание Сервиса и Интернет-ресурсов в любое время. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения, которая располагается по адресу <https://mdigitals.kz>

4.1.2. Ограничить использование Пользователем разделов Сервиса и Интернет-ресурсов в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Устанавливать размер оплаты по собственному усмотрению, взимаемой за предоставление доступа к Содержанию Сервиса и Интернет-ресурсов, подпискам и иным услугам и функциям, доступным на Интернет-ресурсах и Сервисе на платной основе.

4.1.4. Собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся на Сервисе, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Интернет-ресурсах и Сервисе и т.д.

4.1.5. В любое время по своему усмотрению вносить изменения в Содержание Сервиса и Интернет-ресурсов без уведомления Пользователя. Данные изменения могут носить следующий характер:

- изменения структуры Видеокурсов и мастер-классов;
- корректировка и актуализация информации Видеокурсов и мастер-классов;
- изменения сроков длительности Видеокурсов и мастер-классов;
- изменять стоимость и по своему усмотрению устраивать акции и предоставлять скидки;
- вносить изменения в любые другие разделы Сервиса и Интернет-ресурсов.

4.1.5.1. Список возможных изменений, указанный в п. 4.1.5. Соглашения не является исчерпывающим. Правообладатель вправе вносить любые изменения в Содержание Сервиса и Интернет-ресурсов.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к Содержанию Интернет-ресурсов и Сервиса на основаниях Соглашения.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Интернет-ресурсах и Сервисе функциями, а также приобретать право доступа к Содержанию Сервиса и Интернет-ресурсов по ценам, установленным Правообладателем.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к Содержанию Интернет-ресурсов и Сервиса по реквизитам, которые находятся внизу каждой страницы Сервиса и Интернет-ресурсов.

4.2.4. Пользоваться Интернет-ресурсами и Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. После принятия настоящей публичной оферты, придерживаться установленного графика обучения на Сервисе, если он предусмотрен, выполнять рекомендации и требования Администрации.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Интернет-ресурсов и Сервиса.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Интернет-ресурсов и Сервиса.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта и Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.

4.3.6. Не использовать Сайт и Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сервиса.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

4.3.7.1. загрузки контента и размещения сообщений, которые являются незаконными, нарушают любые права третьих лиц; пропагандируют насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержат недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сервиса и Интернет-ресурсов.

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо функционала или любой другой услуги из каталога Интернет-ресурса.

4.3.7.7. некорректного сравнения содержания, в том числе любых материалов, в любом формате, Сервиса и Интернет-ресурсов, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) получившим онлайн-доступ к материалам Сервиса и Интернет-ресурсов, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса и Интернет-ресурсов;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сервиса и Интернет-ресурсов;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сервиса и Интернет-ресурсов для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сервиса и Интернет-ресурсов;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сервиса и Интернет-ресурсов, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису и Интернет-ресурсам, а также к любым услугам, предлагаемым Сервисом и Интернет-ресурсами;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации Сервиса и Интернет-ресурсов или в любой сети, относящейся к Сервису и Интернет-ресурсам.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса и Интернет-ресурсов.

4.4.7. Использовать Сервис и Интернет-ресурсы и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

4.5. Правообладатель обязан:

4.5.1. Предоставлять Пользователю право доступа к Содержанию Сервиса и Интернет-ресурсов на условиях данного Соглашения и на условиях, указанных на соответствующих страницах Сервиса и Интернет-ресурсов, на которых указаны цены, сроки и иные необходимые условия.

4.5.2. Консультировать Пользователя по вопросам, касающимся Сервиса и Интернет-ресурсов. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются Правообладателем и Администрацией сервиса в каждом конкретном случае самостоятельно.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Акцептом по Соглашению является регистрация Аккаунта Пользователя.

5.2. Осуществляя Акцепт в соответствии с п. 5.1. Соглашения, Пользователь гарантирует, что он полностью ознакомлен, соглашается и безоговорочно принимает все условия Соглашения.

5.3. Пользователь подтверждает, что что акцепт Соглашения равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Соглашении.

5.4. Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста в сети Интернет по адресу: <https://mdigitals.kz>

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

6.1. Пользователем Сервиса считается любое частное лицо, зашедшее и просмотревшее хотя бы одну страницу Сервиса без авторизации и первоначальной регистрации в Сервисе.

6.2. Для того, чтобы воспользоваться некоторыми отдельными услугами Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, используя свои уникальные индивидуальные данные. Пользователю будет создан уникальный Аккаунт и он станет зарегистрированным Пользователем Сервиса.

6.3. Зарегистрированный Пользователь получает право использовать возможности и функционал Сервиса, который может (по единоличному усмотрению Администрации Сервиса) предоставляться бесплатно или с оплатой.

6.4. Для получения права воспользоваться функциями и услугами Сервиса Пользователю необходимо предоставить достоверную и полную информацию о себе в соответствии с вопросами формы регистрации, предоставляемой Пользователю посредством сайта <https://mdigitals.kz> Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию о себе или у Администрации Сервиса есть основания сомневаться в достоверности полученной от Пользователя информации, то Администрация Сервиса имеет право заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

6.5. Пользователь не имеет права использовать услуги Сервиса, если он не достиг необходимого возраста, установленного законодательством для заключения Пользовательского соглашения или не исполнил другие условия, установленные законодательством.

6.6. Пользователь дает согласие на получение уведомлений от Администрации Сервиса посредством каналов связи, указанных Пользователем при регистрации. Право формирования содержания уведомлений закрепляется за Администрацией Сервиса.

6.7. При регистрации Пользователя форма регистрации позволяет выбрать имя (наименование), под которым Пользователь может использовать Сервис и вести дискуссии с другими Пользователями Сервиса выбирает логин и пароль своего Аккаунта. Администрация Сервиса может запретить использование определенных имен. При этом, Пользователь обязан незамедлительно изменить имя (наименование) по одностороннему требованию Администрации Сервиса, если последняя считает, что такое имя (наименование) нарушает работу Сервиса, не соответствует нормам морали и нравственности, а также по иным причинам, которые Администрация Сервиса считает обоснованными.

6.8. Пользователь несет ответственность за безопасность своих учетных данных и за использование Сервиса под своим Аккаунтом, за исключением

случаев, когда Пользователь уведомил Администрацию Сервиса о несанкционированном доступе к своему Аккаунту или о нарушении конфиденциальности своего пароля.

6.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень функционала или услуг, предлагаемых Сервисом и Интернет-ресурсами, и (или) в цены, применимые к такому функционалу или услугам Сервиса и Интернет-ресурсов.

7. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ДОСТУП К СОДЕРЖАНИЮ СЕРВИСА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

7.1. Согласно п. 3.1. данного Соглашения Правообладатель, для предоставления Пользователю онлайн-доступа к материалам Видеокурсов и мастер-классов, предоставляет Пользователю Интернет-ресурса и Сервиса простую (неисключительную) лицензию без права сублицензирования на платной основе или бесплатной основе.

7.2. Срок действия каждой конкретной лицензии ограничен сроком действия исключительных прав Правообладателя на соответствующий объект интеллектуальной собственности.

7.3. Передаваемые Пользователю права отражены в п. 3.1.1. Соглашения.

7.4. Размер вознаграждения за предоставление права Пользователю определяется в соответствии с информацией, размещенной на веб-страницах Сервиса и Интернет-ресурсов в соответствующих разделах и вкладках в отношении каждого Видеокурса или мастер-класса. Доступ к услугам Сервиса и интернет-ресурсов предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты либо оплаты в кредит или в рассрочку.

7.5. Предварительная оплата вознаграждения производится в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного Пользователем Видеокурса или мастер-класса единовременно, в рублях в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления заявки на получение доступа к Сервису и выбранному Видеокурсу или мастер-классу.

7.6. Оплата в кредит или в рассрочку производится в сроки и суммы, утвержденные банком выдающим кредит или предоставляющим рассрочку Пользователю на приобретение доступа к материалам соответствующих Видеокурсов или мастер-классов. Механизм подачи заявки на кредит или рассрочку расположен по адресу <https://mdigitals.kz>

7.7. Правообладатель не оказывает никакого влияния на размер процентов по кредиту, сроки и количество выплат. Правообладатель не несет ответственность за результат договорных и финансовых правоотношений между Пользователем и банком кредитором, выдающим Пользователю кредит или рассрочку на покупку доступа к Содержанию Сервиса.

7.8. Правообладатель оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств Пользователю при любых условиях.

7.9. Правообладатель обращает внимание Пользователей, что возврат денежных средств за предоставление простой (неисключительной) лицензии в рамках данного Соглашения может быть осуществлен только по решению Правообладателя или Администрации сервиса в индивидуальном порядке.

7.9.1. Правообладатель определяет следующие условия, при которых возврат денежных средств Пользователю может быть полностью или частично осуществлен:

- Пользователь прошел не более 20 % (двадцати процентов) Videокурса или мастер-класса;
- Если Пользователем было обнаружено несоответствие фактического содержания соответствующего Videокурса или мастер-класса заявленному содержанию;
- Если Пользователь попал в сложную жизненную ситуацию и возврат денежных средств ему критически необходим. Пользователь должен изложить суть такой ситуации, но не обязан предоставлять какие-либо бумаги или подтверждающие факт такой ситуации документы;
- С момента оплаты Пользователем доступа к Videоуроку или мастер-классу прошло меньше 14 (четырнадцати) дней;
- Если Пользователь осуществил оплату, но фактически не приступил к прохождению Videокурса или мастер-класса;
- В случае, если Правообладатель изменил сроки проведения Videокурса или мастер-класса и Пользователь не согласен с такими изменениями.
- В случае, если Пользователь ранее неоднократно (более двух раз) приобретал право доступа к Videокурсам или мастер-классам и он прошел не более 30 % (тридцати процентов) Videокурса или мастер-класса, возврат средств по которому он намерен запросить.

7.9.1. Правообладатель определяет следующие условия, при которых возврат денежных средств Пользователю не будет осуществлен:

- Пользователь прошел 20 % (двадцать процентов) или более от длительности Videокурса или мастер-класса;
- Пользователь не имеет веских оснований для возврата и его запрос на возврат денежных средств продиктован лишь его желанием;
- Пользователь некорректно отзывается о Содержании Сервиса и Интернет-ресурсов, оскорбляет Правообладателя, Администрацию сервиса, угрожает или иными другими способами пытается осуществить давление на Правообладателя или Администрацию сервиса.

7.9.2. В подпунктах 7.9.1. и 7.9.2. указаны показатели в процентах. Правообладатель обращает внимание Пользователя на то, что данные показатели прогрессии в отношении соответствующего Videокурса или

мастер-класса отражаются в личном кабинете Пользователя. Данная информация также доступна Правообладателю и Администрации сервиса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны данного Соглашения несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан

8.2. Ответственность за достоверность информации, размещенной в описании произведений, а также в самих произведениях, Правообладатель не несет. Пользователь обязуется осуществлять самостоятельную проверку такой информации в целях, указанных в настоящем Соглашении. Правообладатель также не несет ответственности за невозможность использования Содержания Сервиса или Интернет-ресурсов в коммерческих, предпринимательских целях. Содержание, информация и Сервис предоставлены Пользователю на условиях деловых обычаев в сфере информационных технологий «как есть» (as is) и «как представлено», что означает ограничение ответственности Правообладателя за Сервис, информацию и произведения в максимально применимой степени. Правообладатель не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные Пользователем или третьими сторонами, а также за упущенную выгоду в результате деятельности Сервиса и Интернет-ресурсов.

8.3. Пользователь, считающий информацию на Сервисе прямо нарушающей чьи-либо права или интересы может связаться с представителем Правообладателя для устранения разногласий, вызванных размещенной на Сервисе или Интернет-ресурсах информацией.

8.4. Правообладатель вправе в любое время прекратить действие Соглашения с Пользователем (отказаться от исполнения Соглашения), в том числе если Пользователь нарушил какое-либо положение Пользовательского соглашения или совершил действия, которые явно указывают, что Пользователь не намерен или не способен соблюдать положения Соглашения. В этом случае Пользователь утрачивает право использования простой (неисключительной) лицензии и Правообладатель вправе требовать возмещения ущерба.

8.5. Пользователь соглашается, что он несет исключительную ответственность (и что Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или какими-либо третьими лицами) за любое нарушение Пользователем своих обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель).

8.6. Пользователь обязуется оградить Правообладателя, её участников, директоров, должностных лиц и представителей от прямого или косвенного ущерба, штрафов, пени и иных последствий неисполнения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению. В этом случае Пользователь обязуется выступить на стороне ответчика (гражданского, административного) вместо Правообладателя, обязуется участвовать и представлять со своей стороны необходимые материалы и доказательства, минимизируя расходы Правообладателя на такие юридические процессы.

8.7. Правообладатель несет ответственность перед Пользователем только в пределах оплаченной простой (неисключительной) лицензии.

8.8. Правообладатель является законным владельцем и обладателем исключительных прав на контент и Содержание, размещенное на Сервисе и Интернет-ресурсах, а также обладателем прав на программное обеспечение, дизайны и другие материалы Сервиса и Интернет-ресурсов. Пользователь несет полную ответственность за нарушения прав на такие произведения и материалы Правообладателя и авторов произведений. Запрещено копирование любых произведений, представленных на Сервисе и Интернет-ресурсах, без официального письменного разрешения Правообладателя и подписания соответствующего Соглашения, если иное не указано ниже.

8.9. Правообладатель не несет ответственность за размещаемые Пользователями материалы на Интернет-ресурсах и Сервисе. Правообладатель оставляет за собой право принимать решение об удалении или частичном редактировании размещенных Пользователями материалов, если данные материалы нарушают положения данного Соглашения или законодательство Республики Казахстан.

8.10. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий Пользователя в сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сервиса, Интернет-ресурсов и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений Пользователем;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) Пользователя Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем лицензии и прав по настоящему Соглашению.

- заключения кредитного Договора между Пользователем и Кредитной организацией с целью покупки доступа к услугам Сервиса в кредит или в рассрочку.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сервиса информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Правообладателя или в права других Пользователей Сервиса.

9.2. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

9.3. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.

9.5. Администрация сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Доступ к личной информации Пользователя осуществляется через систему авторизации с логином и паролем, а также по единократному авторизационному ключу. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность авторизационных данных, ни под каким предлогом не разглашать их третьим лицам. Любые изменения личной информации, внесенные посредством авторизационных данных, будут считаться осуществленными лично Пользователем.

11.2. Пользователь дает согласие на сбор, хранение, использование, обработку, разглашение информации, полученной Правообладателем и третьими лицами в результате посещения частным лицом (Пользователем) ее сайтов и/или заполнения регистрационных форм, в том числе и персональные данные пользователей. Данные действия осуществляются Правообладателем и третьими лицами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и положениями Политики конфиденциальности, расположенной на сайте: <https://mdigitals.kz> Частное лицо (Пользователь) осознает и предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных Правообладателем в рамках и с целью, предусмотренных условиями Пользовательского соглашения; обязуется уведомлять в письменной форме Правообладателя об изменениях его регистрационных (персональных) данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

11.3. Настоящим Пользователь, во исполнение требований закона РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями), закона РК от 19 декабря 2003 года № 508-II «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Правообладателю на обработку своих персональных данных и на получение рекламной информации путем получения СМС уведомлений и сообщений посредством электронной почты.

11.4. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), а также иная общедоступная информация.

11.5. Пользователь согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Правообладатель вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам-серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг и предоставляемых прав;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка услуг;
- информирования о предлагаемых Правообладателем Видеокурсах, мастер-классах, проводимых бонусных мероприятиях, акциях и т.д.;
- рекламирования и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

11.6. Пользователь выражает согласие на получение рекламы и разрешает Правообладателю и третьим лицам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

11.7. Пользователь выражает согласие и разрешает Правообладателю и третьим лицам объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Правообладателя и третьих лиц.

11.8. Настоящим Пользователь уведомлен Правообладателем о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Правообладателя и третьих лиц, а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора.

11.9. Пользователь ознакомлен, что:

- настоящее согласие на обработку персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления в адрес Правообладателя письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Правообладателю письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и

акты органов власти, принятые после заключения Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1. настоящего Соглашения, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

12.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1. настоящего Соглашения, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Соглашению соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Правообладатель не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

13.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сервисе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Правообладателем без ограничений.

13.3. Сервис и Интернет-ресурсы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса и Интернет-ресурсов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

13.4. Правообладатель не гарантирует, что Сервис и Интернет-ресурсы соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сервису и Интернет-ресурсам будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

13.5. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Правообладателя, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сервису и Интернет-ресурсам и/или Видеокурсам и мастер-классам, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Правообладателем по Соглашению.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА КОНТЕНТ РАЗМЕЩЕННЫЙ НА САЙТЕ

14.1. Пользователь, размещая на <https://mdigitals.kz> принадлежащий ему на законных основаниях Контент в любом формате, предоставляет другим Пользователям простую лицензию с правом просмотра такого контента и иные исключительные права, позволяющие личное использование такого контента на некоммерческой основе, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам Правообладателя.

14.2. Пользователь предоставляет Правообладателю аналогичную п. 3.1. простую лицензию на безвозмездной основе на контент, размещенный на <https://mdigitals.kz>. Данная лицензия включает в себя право переработки контента и распространяет свое действие на весь мир.

14.3. При удалении Пользователем контента с сайта <https://mdigitals.kz>, лицензия теряет свою силу и считается автоматически отозванной, однако Правообладатель оставляет за собой право, продиктованное техническими особенностями сайта, сохранять архивные копии Контента Пользователя в течение любого необходимого срока.

14.4. Если иное не определено положениями Соглашения, то ничто в настоящей Оферте не может быть истолковано как отчуждение исключительных прав на размещенный контент.

14.4.1. Отчуждение исключительных прав на контент, размещенный на сайте <https://mdigitals.kz> осуществляется в обязательном порядке только в отношении контента, созданного и размещенного по заданию Правообладателя. Данное отчуждение осуществлено на возмездной основе на основании договоров, соглашений или фактически выполненных и оплаченных работ с Авторами, Исполнителями или Подрядчиками.

14.4.2. Контент, принадлежащий Правообладателю, маркируется на сайте <https://mdigitals.kz> графическим символом в виде знака “галочка” белого цвета, обрамленного восьмиугольником фиолетового цвета. Данная маркировка позволяет идентифицировать Контент как созданный по заданию Правообладателя, исключительные права на который принадлежат Правообладателю. Использование такого контента на коммерческой и некоммерческой основе без предварительного разрешения Правообладателя на сторонних ресурсах третьими лицами запрещено. За нарушения исключительных прав, нарушившее их лицо может быть привлечено к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.5. Пользователь несет персональную ответственность за контент, размещаемый на сайте <https://mdigitals.kz> и за его содержание в рамках законодательства Республики Казахстан. Пользователю запрещено размещать на сайте <https://mdigitals.kz> контент любого формата, если такой Пользователь не обладает законными права на размещение или любой другой вид использования контента. В случае нарушения Пользователь может быть привлечен к ответственности в рамках законодательства Республики Казахстан.

14.6. В случае размещения контента на сайте <https://mdigitals.kz> Пользователь, разместивший контент, гарантирует наличие у него исключительных прав на

объекты интеллектуальной собственности, которые в целом или в части составляют размещаемый контент.

14.7. Правообладатель не несет ответственность за контент, размещенный Пользователями на сайте <https://mdigitals.kz>. В случае предъявления претензий о нарушенных правах третьих лиц к Правообладателю, Пользователь, разместивший контент, обязан лично урегулировать такие претензии минимизируя вовлеченность в такой процесс Правообладателя.

14.8. Правообладатель может, но не обязан, просматривать <https://mdigitals.kz> на наличие запрещенного Контента и может удалять, вносить изменения или перемещать (без предупреждения) любой контент Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение, изменение или удаление контента, который, по мнению Правообладателя, нарушает настоящую оферту, законодательство Республики Казахстан и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Правообладатель действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Любые претензии, споры, официальные обращения будут рассматриваться исключительно в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Стороны, при этом, обязуются решать возникающие споры в суде по месту нахождения Правообладателя (применимый суд, находящийся в г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

15.2. Настоящее Соглашение и не урегулированные настоящим Соглашением отношения между Правообладателем и Пользователем подчиняются законодательству Республики Казахстан.

15.3. Если иное прямо не установлено в настоящем Соглашении, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Правообладателя, указанного в настоящем Соглашении на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Сервисе) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Платформу или Чаты будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

15.4. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения

письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте mdskazakhstan@gmail.com. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

15.5. В случае если одно или более положений настоящего Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе.

15.6. Не вступая в противоречие с условиями настоящего Соглашения, Стороны вправе в любое время оформить Соглашение в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

15.7. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также по истечении срока его действия, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения.

15.8. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу без письменного согласия Правообладателя.

15.9. Правообладатель вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам, при этом, Правообладатель уведомляет об этом Пользователя путем размещения информации о такой передаче на Интернет-ресурсах и Сервисе.

15.10 Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.